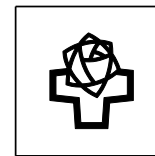


AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG GEBURTSHILFE

Zusammenfassung 2. bis 4. Quartal 2017



KRANKENHAUS
ST. ELISABETH &
ST. BARBARA

Bitte bewerten Sie folgende Aspekte in Bezug auf ...

die Unterkunft	Mittelwert
Zimmerausstattung	1,66
Sauberkeit Zimmer	1,80
Sauberkeit Bett	1,62
Sauberkeit Sanitäranlagen (Zimmer bzw. Station)	1,75
Sauberkeit öffentliche Bereiche	1,65
das Essen auf der Station	Mittelwert
Geschmack	1,91
Auswahlmöglichkeiten	1,78
Menge	1,66
Temperatur	1,57

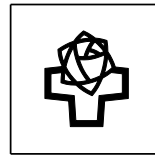
4er-Skala (1=sehr gut; =4mangelhaft); ohne „keine Angabe“

Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?	Mittelwert
Ich fühlte mich im Krankenhaus insgesamt gut aufgehoben.	1,39
Ich fühlte mich als Person wertgeschätzt.	1,45
Ich fühlte mich über organisatorische Abläufe gut informiert.	1,96
Ich fühlte mich mit meinen Ängsten und Befürchtungen ernst genommen.	1,57
Ich fühlte mich gut über die Behandlung/den Eingriff und die Risiken aufgeklärt.	1,43
Die Ärzte waren einfühlsam und freundlich.	1,27
Ich habe einen guten Eindruck vom fachlichen Können der Ärzte.	1,26
Im Gespräch mit den Ärzten hatte ich ausreichend Gelegenheit, meine Fragen zu stellen.	1,30
Die Pflegekräfte waren einfühlsam und freundlich.	1,35
Ich habe einen guten Eindruck vom fachlichen Können der Pflegekräfte.	1,31
Ich fühlte mich über pflegerische Maßnahmen gut informiert.	1,51
Bei Bedarf haben die Pflegekräfte schnell reagiert.	1,42
Die Wartezeiten vor Untersuchungen waren angemessen. (*)	1,60
Die Schmerzbehandlung empfand ich als angemessen. (*)	1,47
Die Privatsphäre der Patienten wird respektiert.	1,48
Ich hatte das Gefühl, dass sich die Mitarbeiter auf der Station gut über die Behandlung abgesprochen haben.	1,62
Ich erhielt ausreichende Informationen, wie ich mich nach der Entlassung verhalten soll.	1,52
Ich bin mit der Behandlung im Krankenhaus zufrieden.	1,38
Ich würde mich wieder hier behandeln lassen, wenn es erforderlich wäre.	1,30

5er-Skala (1=stimmt voll und ganz; 5=stimmt überhaupt nicht); ohne „keine Angabe“

Wie wurde Ihr Kind entbunden?	%
Spontangeburt	67,8
Kaiserschnitt-geplant	10,6
Kaiserschnitt-ungeplant	15,9
keine Angabe	5,7
Gesamt	100,0

AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG GEBURTSHILFE
Zusammenfassung 2. bis 4. Quartal 2017



KRANKENHAUS
**ST. ELISABETH &
 ST. BARBARA**

Bitte bewerten Sie folgende Aspekte.	Mittelwert
Freundlichkeit Patientenaufnahme (Kreißsaal)	1,28
Ausstattung des Kreißsaals	1,34
Begleitung durch Krankenhaus-Hebamme	1,33
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	1,47
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	1,34
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	1,42
Schmerzbehandlung während der Entbindung	1,51
Die fachliche Betreuung durch Kinderarzt auf Station	1,45
Die fachliche Betreuung durch Frauenarzt auf Station	1,47
Informationen und Hilfe zum Stillen	1,56
Informationen und Hilfe zum Baden	1,86
Informationen und Hilfe zum Wickeln	1,58
Physiotherapie	1,79

5er-Skala (1=sehr gut; 5=sehr schlecht); ohne „keine Angabe“ und „nicht in Anspruch genommen“