Auswertung der Patientenzufriedenheitsbefragung in der Geburtshilfe

Zeitraum: Januar bis Dezember 2014

Bewertungsmaßstab: Benotung von 1 - 5 (sehr zufrieden - sehr unzufrieden)

Monat	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**Apr.**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**
ausgewertete Fragebögen	83	73	97	92	75	66	74	69	63	50	56	68
Bögen insgesamt	**866**											
auf Station												
Betreuung durch ...												
... Pflegekräfte	1,36	1,56	1,41	1,21	1,27	1,31	1,36	1,42	1,35	1,26	1,22	1,50
... Frauenärzte	1,47	1,50	1,49	1,35	1,38	1,31	1,30	1,47	1,29	1,20	1,27	1,37
... Kinderärzte	1,43	1,55	1,51	1,26	1,40	1,34	1,37	1,47	1,43	1,21	1,33	1,38
Informationen ...												
... über med. Maßnahmen	1,64	1,63	1,66	1,44	1,51	1,52	1,42	1,43	1,57	1,49	1,47	1,53
... und Hilfe zum Stillen	1,56	1,50	1,61	1,40	1,51	1,38	1,51	1,31	1,47	1,30	1,30	1,90
... zum Baden & Wickeln	1,53	1,58	1,49	1,43	1,51	1,30	1,48	1,42	1,36	1,46	1,38	1,77
Aufenthalt im Kreißsaal												
Betreuung durch ...												
... Hebamme	1,34	1,32	1,34	1,17	1,18	1,26	1,27	1,26	1,27	1,27	1,23	1,23
...Eingehen auf Wünsche	1,42	1,34	1,43	1,30	1,27	1,41	1,25	1,28	1,29	1,33	1,28	1,24
... Arzt	1,48	1,41	1,47	1,41	1,39	1,49	1,30	1,28	1,43	1,20	1,27	1,25
Schmerzbehandlung	1,46	1,56	1,45	1,47	1,44	1,49	1,50	1,39	1,46	1,43	1,34	1,43
Info über med. Maßnahmen	1,40	1,45	1,41	1,35	1,41	1,55	1,35	1,37	1,32	1,38	1,23	1,30
Verhalten der Mitarbeiter												
Pflegekräfte	1,38	1,44	1,42	1,20	1,24	1,26	1,15	1,38	1,31	1,27	1,17	1,34
Frauenärzte	1,30	1,41	1,31	1,16	1,25	1,21	1,09	1,21	1,16	1,17	1,16	1,22
Kinderärzte	1,33	1,32	1,35	1,18	1,15	1,24	1,13	1,37	1,21	1,20	1,27	1,30
Physiotherapie	1,63	1,27	1,66	1,23	1,32	1,40	1,43	1,56	1,24	1,32	1,41	1,26
Patientenaufnahme	1,36	1,46	1,36	1,30	1,43	1,31	1,24	1,53	1,51	1,30	1,16	1,41
Geburtenmeldung	1,45	1,53	1,43	1,32	1,54	1,42	1,31	1,71	1,41	1,43	1,24	1,60
Reinigungsdienst	1,53	1,45	1,53	1,49	1,38	1,38	1,32	1,46	1,43	1,48	1,35	1,53
Küchenpersonal	1,44	1,54	1,45	1,22	1,27	1,28	1,25	1,36	1,37	1,27	1,32	1,27
Sauberkeit												
Wäsche	1,49	1,46	1,42	1,39	1,45	1,48	1,32	1,44	1,40	1,46	1,30	1,54
Zimmer	1,55	1,56	1,53	1,52	1,64	1,53	1,42	1,64	1,45	1,40	1,36	1,50
Sanitäre Anlagen	1,70	1,70	1,65	1,65	1,61	1,56	1,39	1,68	1,66	1,46	1,48	1,60
Angebote zur Geburt												
vor der Geburt	1,77	1,70	1,67	1,42	1,47	1,49	1,53	1,65	1,53	1,22	1,29	1,68
auf Station	1,82	1,72	1,91	1,50	1,53	1,54	1,62	1,68	1,55	1,55	1,52	1,73
nach der Geburt	1,83	1,65	1,83	1,42	1,57	1,44	1,66	1,87	1,69	1,73	1,60	1,61
Gesamtnote	**1,51**	**1,50**	**1,51**	**1,35**	**1,40**	**1,40**	**1,36**	**1,47**	**1,41**	**1,35**	**1,32**	**1,46**
Jahresdurchschnitt	**1,42**											