Auswertung der Patientenzufriedenheitsbefragung in der Geburtshilfe

Zeitraum: Januar bis Dezember 2015

Bewertungsmaßstab: Benotung von 1 - 5 (sehr zufrieden - sehr unzufrieden)

Monat	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**Apr.**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**
ausgewertete Fragebögen	k.A.	43	37	90	35	65	52	52	73	78	66	62
Bögen insgesamt	**653**											
auf Station												
Betreuung durch ...												
... Pflegekräfte	1,51	1,30	1,51	1,33	1,49	1,34	1,48	1,51	1,34	1,42	1,53	1,38
... Frauenärzte	1,47	1,48	1,36	1,34	1,47	1,33	1,48	1,32	1,39	1,35	1,59	1,41
... Kinderärzte	1,40	1,36	1,37	1,32	1,50	1,27	1,46	1,31	1,30	1,34	1,57	1,40
Informationen ...												
... über med. Maßnahmen	1,70	1,41	1,50	1,59	1,53	1,47	1,65	1,57	1,54	1,50	1,82	1,61
... und Hilfe zum Stillen	1,56	1,39	1,70	1,53	1,47	1,53	1,66	1,72	1,48	1,47	1,76	1,59
... zum Baden & Wickeln	1,58	1,34	1,66	1,64	1,57	1,70	1,76	1,77	1,71	1,61	1,78	1,83
Aufenthalt im Kreißsaal												
Betreuung durch ...												
... Hebamme	1,49	1,22	1,19	1,28	1,34	1,30	1,55	1,40	1,38	1,37	1,53	1,37
...Eingehen auf Wünsche	1,56	1,56	1,34	1,44	1,35	1,50	1,69	1,50	1,41	1,45	1,66	1,45
... Arzt	1,29	1,40	1,26	1,36	1,52	1,43	1,51	1,38	1,45	1,41	1,67	1,51
Schmerzbehandlung	1,66	1,40	1,30	1,46	1,43	1,51	1,67	1,32	1,58	1,52	1,98	1,75
Info über med. Maßnahmen	1,44	1,51	1,23	1,41	1,39	1,40	1,64	1,38	1,43	1,42	1,78	1,45
Verhalten der Mitarbeiter												
Pflegekräfte	1,33	1,19	1,50	1,28	1,29	1,20	1,35	1,54	1,25	1,36	1,35	1,24
Frauenärzte	1,23	1,24	1,19	1,24	1,27	1,15	1,27	1,21	1,29	1,26	1,44	1,23
Kinderärzte	1,13	1,31	1,17	1,15	1,41	1,10	1,23	1,31	1,24	1,22	1,43	1,22
Physiotherapie	1,33	1,71	1,69	1,43	1,68	1,24	1,31	1,47	1,25	1,28	1,56	1,43
Patientenaufnahme (Kreißsaal)	1,29	1,28	1,47	1,45	1,53	1,31	1,52	1,49	1,44	1,45	1,45	1,44
Patientenaufnahme (Patientendienste)	1,57	1,62	1,83	1,51	1,35	1,40	1,39	1,51	1,47	1,41	1,64	1,51
Geburtenanmeldung	1,50	1,38	1,40	1,29	1,35	1,48	1,60	1,43	1,36	1,35	1,49	1,38
Reinigungsdienst	1,29	1,38	1,31	1,50	1,31	1,34	1,48	1,51	1,47	1,46	1,56	1,30
Küchenpersonal	1,26	1,40	1,49	1,38	1,43	1,30	1,41	1,46	1,25	1,47	1,54	1,30
Sauberkeit												
Wäsche	1,41	1,40	1,49	1,42	1,40	1,34	1,61	1,50	1,25	1,44	1,52	1,42
Zimmer	1,54	1,33	1,41	1,59	1,66	1,77	2,00	1,75	1,53	1,56	1,65	1,57
Sanitäre Anlagen	1,71	1,45	1,54	1,68	1,57	1,71	2,00	1,90	1,58	1,77	1,80	1,54
Angebote zur Geburt												
vor der Geburt	1,35	1,36	1,38	1,65	1,50	1,49	1,67	1,58	1,41	1,56	1,58	1,53
auf Station	1,92	1,67	1,59	1,84	1,65	1,63	1,80	2,06	1,58	1,76	1,84	1,56
nach der Geburt	2,00	1,58	1,60	1,82	1,71	1,64	1,89	1,88	1,59	1,71	1,83	1,59
Gesamtnote	**1,48**	**1,41**	**1,44**	**1,46**	**1,47**	**1,42**	**1,58**	**1,53**	**1,42**	**1,46**	**1,63**	**1,46**

Jahresdurchschnitt	**1,48**