

Auswertung der Patientenzufriedenheitsbefragung in der Geburtshilfe

Zeitraum: Januar bis Dezember 2016

Bewertungsmaßstab: Benotung von 1 - 5 (sehr zufrieden - sehr unzufrieden)

Monat	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
ausgewertete Fragebögen	51	70	81	57	49	85	58	66	69	55	52	64
Bögen insgesamt	53	126	122	106	98	141	102	128	141	104	103	146
auf Station												
Betreuung durch ...												
... Pflegekräfte	1,39	1,45	1,37	1,32	1,40	1,32	1,34	1,29	1,35	1,25	1,22	1,25
... Frauenärzte	1,44	1,28	1,32	1,33	1,23	1,46	1,23	1,28	1,48	1,37	1,36	1,19
... Kinderärzte	1,32	1,35	1,33	1,28	1,28	1,38	1,20	1,29	1,34	1,30	1,23	1,18
Informationen ...												
... über med. Maßnahmen	1,65	1,46	1,56	1,53	1,68	1,53	1,56	1,53	1,47	1,43	1,23	1,33
... und Hilfe zum Stillen	1,63	1,61	1,55	1,42	1,60	1,44	1,62	1,53	1,40	1,54	1,44	1,35
... zum Baden & Wickeln	1,73	1,60	1,62	1,73	1,83	1,59	1,76	1,68	1,79	1,67	1,45	1,71
Aufenthalt im Kreißsaal												
Betreuung durch ...												
... Hebamme	1,35	1,25	1,19	1,40	1,39	1,41	1,41	1,19	1,38	1,43	1,33	1,28
...Eingehen auf Wünsche	1,50	1,34	1,32	1,65	1,48	1,45	1,49	1,23	1,50	1,58	1,38	1,33
... Arzt	1,51	1,35	1,31	1,36	1,34	1,36	1,32	1,25	1,44	1,34	1,42	1,26
Schmerzbehandlung	1,50	1,51	1,36	1,42	1,46	1,53	1,52	1,38	1,70	1,69	1,47	1,44
Info über med. Maßnahmen	1,47	1,37	1,34	1,45	1,52	1,45	1,44	1,31	1,58	1,43	1,26	1,34
Verhalten der Mitarbeiter												
Pflegekräfte	1,29	1,23	1,33	1,21	1,35	1,33	1,29	1,29	1,29	1,25	1,08	1,16
Frauenärzte	1,20	1,15	1,16	1,20	1,15	1,23	1,20	1,17	1,21	1,13	1,21	1,08
Kinderärzte	1,22	1,23	1,19	1,08	1,26	1,17	1,16	1,30	1,23	1,15	1,08	1,20
Physiotherapie	1,23	1,29	1,78	1,30	1,53	1,20	1,16	1,39	1,18	1,20	1,05	1,32
Patientenaufnahme (Kreißsaal)	1,37	1,30	1,41	1,33	1,25	1,33	1,40	1,28	1,45	1,24	1,23	1,31
Patientenaufnahme (Patientendienste)	1,56	1,40	1,48	1,34	1,41	1,30	1,42	1,51	1,46	1,58	1,22	1,45
Geburtenanmeldung	1,62	1,57	1,48	1,34	1,50	1,31	1,38	1,51	1,37	1,57	1,20	1,38
Reinigungsdienst	1,61	1,40	1,59	1,46	1,42	1,57	1,62	1,57	1,61	1,49	1,28	1,43
Küchenpersonal	1,35	1,29	1,45	1,24	1,44	1,32	1,39	1,47	1,30	1,30	1,09	1,28
Sauberkeit												
Wäsche	1,48	1,35	1,59	1,20	1,59	1,39	1,44	1,45	1,37	1,25	1,29	1,51
Zimmer	1,86	1,54	1,66	1,60	1,89	1,74	1,60	1,71	1,74	1,56	1,58	1,81
Sanitäre Anlagen	1,86	1,66	1,77	1,67	1,86	1,78	1,47	1,80	1,80	1,74	1,75	1,97
Angebote zur Geburt												
vor der Geburt	1,50	1,51	1,78	1,46	1,52	1,54	1,43	1,62	1,40	1,59	1,48	1,39
auf Station	1,62	1,43	1,94	1,69	1,72	1,51	1,64	1,68	1,71	1,75	1,75	1,58
nach der Geburt	1,63	1,52	1,86	1,76	1,72	1,62	1,58	1,70	1,55	1,73	1,57	1,68
Gesamtnote	1,72	1,58	1,66	1,59	1,68	1,68	1,64	1,56	1,58	1,58	1,50	1,52
Jahresdurchschnitt	1,61											