

Auswertung der Patientenbefragung in der Geburtshilfe
(Benotung: 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend)

Jahr 2009

Monat ausgewertete Fragebögen	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.	Jahr 2009
auf Station													Noten
Betreuung durch ...													
... Pflegekräfte	1,45	1,39	1,35	1,41	1,33	1,48	1,37	1,35	1,42	1,43	1,41	1,35	1,40
... Frauenärzte	1,45	1,37	1,43	1,59	15,80	1,39	1,39	1,52	1,27	1,48	1,33	1,45	1,40
... Kinderärzte	1,42	1,36	1,37	1,46	1,49	1,40	1,30	1,45	1,26	1,55	1,33	1,34	1,39
Informationen ...													
... über med. Maßnahmen	1,47	1,53	1,63	1,69	1,67	1,60	1,43	1,75	1,45	1,64	1,55	1,55	1,58
... und Hilfe zum Stillen	1,34	1,45	1,43	1,50	1,44	1,58	1,58	1,45	1,46	1,57	1,47	1,49	1,48
... zum Baden & Wickeln	1,31	1,31	1,44	1,38	1,42	1,42	1,33	1,66	1,29	1,47	1,39	1,33	1,40
Aufenthalt im Kreißaal													
Betreuung durch ...													
... Hebamme	1,31	1,31	1,32	1,44	1,34	1,36	1,30	1,25	1,19	1,26	1,28	1,35	1,31
... Arzt	1,48	1,43	1,58	1,47	1,34	1,44	1,42	1,26	1,33	1,41	1,33	1,46	1,41
Eingehen auf Wünsche	1,44	1,49	1,43	1,49	1,48	1,42	1,50	1,37	1,33	1,53	1,44	1,43	1,45
Schmerzbehandlung	1,65	1,61	1,81	1,58	1,64	1,46	1,42	1,53	1,48	1,70	1,84	1,45	1,60
Info über med. Maßnahmen	1,37	1,48	1,49	1,53	1,60	1,43	1,46	1,51	1,37	1,55	1,54	1,50	1,49
Verhalten der Mitarbeiter													
Pflegekräfte	1,35	1,40	1,25	1,38	1,37	1,48	1,29	1,25	1,23	1,38	1,36	1,29	1,34
Frauenärzte	1,36	1,29	1,32	1,34	1,35	1,35	1,26	1,29	1,16	1,40	1,21	1,25	1,30
Kinderärzte	1,30	1,26	1,31	1,39	1,32	1,32	1,23	1,31	1,19	1,40	1,27	1,22	1,29
Physiotherapie	1,53	1,45	1,45	1,34	1,45	1,42	1,26	1,42	1,30	1,67	1,50	1,39	1,43
Patientenaufnahme	1,34	1,40	1,54	1,50	1,72	1,55	1,50	1,59	1,47	1,88	1,42	1,31	1,52
Geburtenmeldung	1,52	1,44	1,57	1,54	1,57	1,53	1,61	1,50	1,48	1,68	1,50	1,34	1,52
Reinigungsdienst	1,44	1,53	1,45	1,40	1,52	1,64	1,53	1,37	1,38	1,80	1,44	1,43	1,49
Küchenpersonal	1,51	1,40	1,37	1,39	1,52	1,49	1,31	1,31	1,34	1,71	1,34	1,27	1,41
Verpflegung													
Frühstück	1,48	1,29	1,32	1,46	1,37	1,35	1,27	1,19	1,38	1,47	1,27	1,40	1,35
Mittag	2,25	2,26	2,10	2,15	2,13	2,10	1,98	2,19	2,28	2,42	2,11	2,15	2,25
Abendbrot	1,43	1,31	1,27	1,45	1,31	1,34	1,23	1,19	1,36	1,37	1,30	1,38	1,43
Sauberkeit													
Wäsche	1,30	1,30	1,33	1,39	1,34	1,50	1,29	1,27	1,35	1,49	1,48	1,46	1,30
Zimmer	1,55	1,55	1,51	1,48	1,51	1,67	1,48	1,43	1,43	1,70	1,55	1,56	1,55
Sanitäre Anlagen	1,58	1,52	1,57	1,50	1,71	1,72	1,73	1,62	1,49	1,57	1,61	1,69	1,58
Angebote zur Geburt													
vor der Geburt	1,60	1,42	1,54	1,57	1,58	1,54	1,49	1,43	1,38	1,89	1,57	1,61	1,55
auf Station	1,76	1,46	1,64	1,73	1,71	1,76	1,58	1,60	1,39	1,63	1,64	1,64	1,76
nach der Geburt	1,79	1,49	1,61	1,74	1,61	1,69	1,52	1,63	1,29	1,62	1,42	1,75	1,79
Gesamtnote	1,49	1,45	1,48	1,51	2,02	1,52	1,43	1,45	1,38	1,60	1,46	1,58	1,53